



Bilanci sociale

2018

**CONOSCERSI
PER FARCI
CONOSCERE**



Presentazione della Presidente

Il bilancio sociale dell'anno 2018 di AUSER Toscana nelle sue articolazioni racchiude le molteplici attività di volontariato e di promozione, che rappresentano un alto valore sociale, e sono da considerarsi la carta identitaria dell'associazione.

Il metodo di rilevazione dei dati del bilancio sociale 2018 è avvenuto, per il terzo anno, con l'utilizzo del progetto informatico unico nazionale, quale sistema in rete di **AUSER**, ed è stato adottato come metodo per acquisire insieme conoscenze e consapevolezza associativa, rispetto a chi siamo, come operiamo, e per chi.

Hanno compilato i questionari di rilevazione il **90%** delle Associazioni locali.

I risultati ottenuti dall'associazione **AUSER** in Toscana dimostrano l'impegno costante delle volontarie e dei volontari, dei dirigenti territoriali e di base, ai quali rivolgiamo un forte ringraziamento per quanto hanno dato e per le attività svolte.



Chi è AUSER Toscana

L' **AUSER**, associazione per l'**AU**togestione dei **SER**vizi e la solidarietà, è una associazione di volontariato e di promozione sociale attiva in Toscana dal gennaio 1991 con l'obiettivo di valorizzare gli anziani e far crescere il loro ruolo attivo nella società.

AUSER è un sistema associativo nazionale composto da 4 livelli: Nazionale, Regionale, Territoriale e locale. Il livello locale è composto dalle associazioni di base che svolgono in modo diretto attività e servizi prevalentemente nei campi sociale, ricreativo e culturale. I livelli Territoriali e Regionale svolgono prevalentemente attività di coordinamento, direzione, supporto e rappresentanza. Con il Congresso Regionale avvenuto il 15 marzo 2017, è stata eletta la nuova Presidenza e la Presidente Simonetta Bessi.

La Presidenza regionale coordina le attività legate alle normative e alla legislazione, il Cesvot, i rapporti con la Consulta Regionale del Volontariato, l'Osservatorio sulle convenzioni e i progetti di attività.

Il Direttivo regionale ha deciso le responsabilità di coordinatori specifici per attività denominati "Aree tematiche" che rappresentano uno strumento operativo di supporto alla Presidenza Regionale stessa per sviluppare al meglio l'attività associativa dell'AUSER.

Nel 2018 i 10 volontari – tutti soci – che compongono la struttura operativa regionale hanno svolto oltre (4.500) ore di volontariato.



AUSER Volontariato Toscana ODV

I numeri del la Regione Toscana:

22 Associazioni Territoriali

178 Associazioni di Base

34.603 Soci

5.435 Volontari

861.474 Ore di volontariato

Presenza e Rappresentanza

Risultati della rilevazione questionari dei Bilanci Sociali a livello Toscana:

Dati Compilazione Bilanci Sociali		
Associazioni	BS Compilati	% Compilati
200	180	90,00

Le Associazioni sono dirette da Presidenze con queste caratteristiche:

Presidenza		
Donne	Uomini	%Risposte
81	81	90,00

Titolo di Studio			
Obbligo	Diploma	Laurea	%Risposte
70	75	22	92,78

Periodi Presidenza				
Ante 2013	Dal 2013 al 2017	Post 2017	Non Risposto	% Risposte
54	58	64	4	97,78

Costituzione Associazioni				
Ante 2000	Dal 2000 al 2013	Dal 2013 al 2017	Post 2017	% Risposte
97	50	14	1	90,00

Fasce di Età Presidenza						
Fino a 60	Da 61 a 65	Da 66 a 70	Da 71 a 75	Da 76 a 80	Oltre 80	% Risposte
20	23	43	43	27	4	88

La presenza dell'Auser nei comuni della Toscana

Auser è presente in tutte le provincie toscane, la presenza o assenza dell'Auser nei comuni è la seguente – provincia per provincia:

	COMUNI IN CUI AUSER È PRESENTE	COMUNI IN CUI AUSER È ASSENTE	TOTALE COMUNI DELLA PROVINCIA
Arezzo	13	23	36
Firenze	31	10	41
Grosseto	10	18	28
Livorno	8	11	19
Lucca	7	26	33
Massa Carrara	3	14	17
Pisa	13	24	37
Pistoia	11	9	20
Prato	5	2	7
Siena	22	13	35
Totali	123	150	273

Auser è organizzata in 14 comprensori. Come descritto nella tabella seguente, 4 comprensori sono a cavallo di più provincie e altri 2 includono associazioni situate in comuni che appartengono ad una provincia diversa. In alcuni comuni l'Auser è presente con più associazioni.

Empolese Val d'Elsa	8 Comuni della Provincia di Firenze	Versilia	6 Comuni della Provincia di Lucca
Piombino	5 Comuni della Provincia di Livorno	Livorno	6 Comuni della Provincia di Pisa
Valdarno	14 Comuni , 4 della Provincia di Firenze e 10 della Provincia di Arezzo	Pisa	1 Comune della Provincia di Firenze

Presenza Sedi AUSER nei Territori													
AR	EM*	FI	GR	LI	LU	MS	PB*	PI	PO	PT	SI	VD*	VE*
9	11	32	17	9	10	6	5	17	11	16	33	17	7

*Territori a cavallo di più provincie: Empolese Valdelsa, Piombino, Valdarno, Versilia

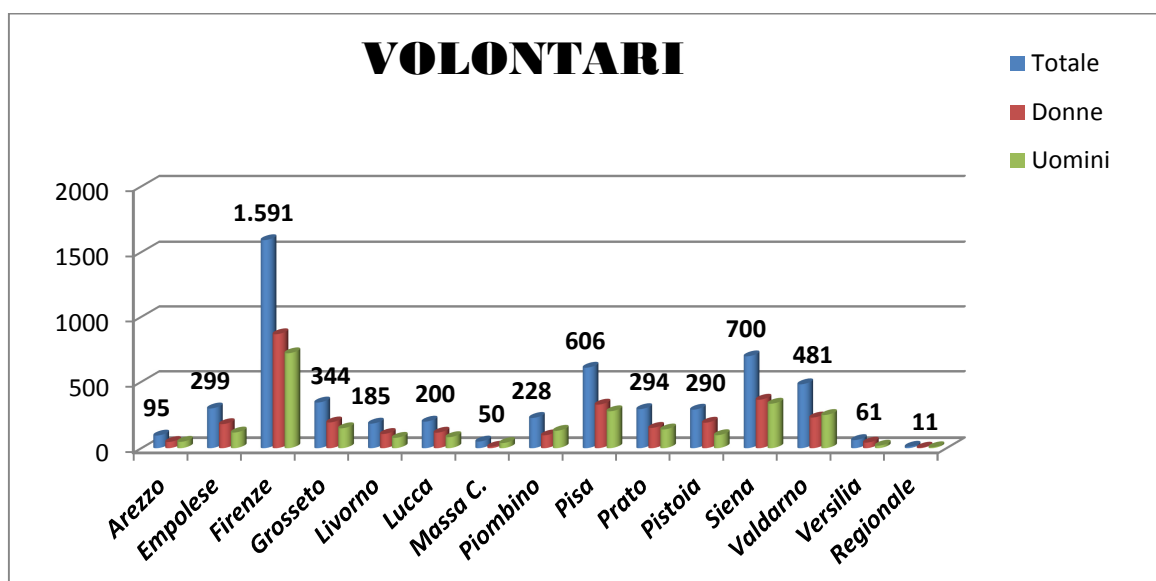
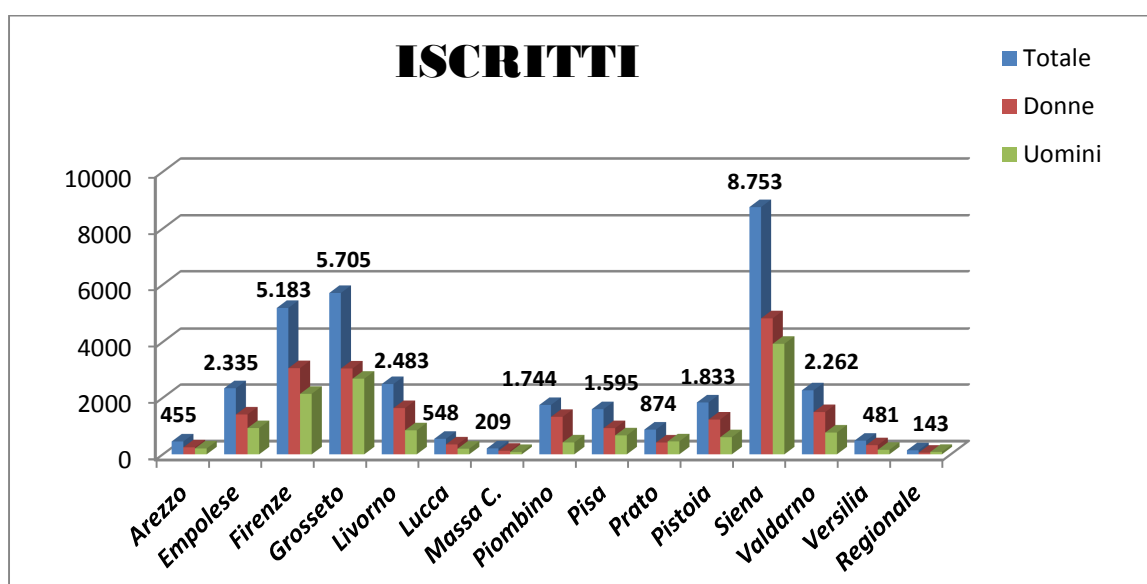
Nelle Associazioni sono presenti Soci Tesserati e tra questi i Volontari che prestano i servizi:

Iscritti e Volontari*

ISCRITTI		
Totale	Donne	Uomini
34.603	20.431	14.172

VOLONTARI		
Totale	Donne	Uomini
5.435	2.937	2.498

* la % delle risposte e' del 97.78



Sedi e Automezzi*

Le Associazioni svolgono l'attività in sedi di:

Sedi Associazioni				
Proprietà	Affitto	Comodato		
		Sindacato	Enti Locali	Altri
9	53	16	63	23

* la % delle risposte e' del 91.11

e utilizzano per i servizi mezzi di trasporto di tipo:

Mezzi di Trasporto		
	Nr. mezzi di trasporto	Abilitati al trasporto disabili
Di proprietà dell'associazione	197	21
Di proprietà dei volontari	377	3
In comodato d'uso	96	27



AUSER in Toscana: una fotografia d'insieme (cartina toscana)

In Toscana 2017*

Compr. Arezzo Associazioni Comprensoriali: 1 Associazioni di base: 4 Soci: 455 di cui Donne: 248 Volontari: 95 di cui Donne: 47 Ore volontariato: 380 % Questionari compilati: 55%	Compr. Empolese Valdelsa Associazioni Comprensoriali: 1 Associazioni di base: 10 Soci: 2.335 di cui Donne: 1.408 Volontari: 299 di cui Donne: 181 Ore volontariato: 46.178 % Questionari compilati: 100%
Compr. Firenze Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 28 Soci: 5.183 di cui Donne: 3.046 Volontari: 1.591 di cui Donne: 868 Ore volontariato: 107.820 % Questionari compilati: 96%	Compr. Grosseto Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 15 Soci: 5.705 di cui Donne: 2.840 Volontari: 344 di cui Donne: 368 Ore volontariato: 19.225 % Questionari compilati 100%
Compr. Livorno Associazioni Comprensoriali: 1 Associazioni di base: 9 Soci: 2.483 di cui Donne: 1.634 Volontari: 185 di cui Donne: 107 Ore volontariato: 6.960 % Questionari compilati: 90%	Compr. Lucca Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 8 Soci: 548 di cui Donne: 349 Volontari: 200 di cui Donne: 117 Ore volontariato: 827 % Questionari compilati: 90%

Compr. Massa Carrara Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 4 Soci: 209 di cui Donne: 126 Volontari: 50 di cui Donne: 11 Ore volontariato: 1.200 % Questionari compilati: 100%	Compr. Piombino Associazioni Comprensoriali: 1 Associazioni di base: 4 Soci: 1.744 di cui Donne: 1.324 Volontari: 228 di cui Donne: 97 Ore volontariato: 21.484 % Questionari compilati: 100%
Compr. Pisa Associazioni Comprensoriali: 1 Associazioni di base: 16 Soci: 1.595 di cui Donne: 925 Volontari: 606 di cui Donne: 328 Ore volontariato: 14.112 % Questionari compilati: 82%	Compr. Pistoia Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 14 Soci: 1.833 di cui Donne: 1.228 Volontari: 290 di cui Donne: 192 Ore volontariato: 2.430 % Questionari compilati: 100%
Compr. Prato Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 9 Soci: 874 di cui Donne: 417 Volontari: 294 di cui Donne: 153 Ore volontariato: 30.000 % Questionari compilati: 100%	Compr. Siena Associazioni Comprensoriali: 2 Associazioni di base: 31 Soci: 8.753 di cui Donne: 4.821 Volontari: 700 di cui Donne: 365 Ore volontariato: 26.974 % Questionari compilati: 93%
Compr. Valdarno Associazioni Comprensoriali: 2 Associazione di base: 15 Soci: 2.262 di cui Donne: 1.492 Volontari: 481 di cui Donne: 231 Ore volontariato: 41.886 % Questionari compilati: 94%	Compr. Versilia Associazioni Comprensoriali: 2 Associazione di base: 5 Soci: 481 di cui Donne: 322 Volontari: 61 di cui Donne: 42 Ore volontariato: 3.784 % Questionari compilati: 28%

*I dati riportati sono relativi all'90,0% delle associazioni presenti sul territorio toscano e comprendono anche quelli della sede Regionale

Attività e Servizi

SERVIZIO	VOLONTARI COINVOLTI	ORE DI VOLONTARIATO	ASSOCIAZIONI CHE SVOLGONO IL SERVIZIO	% ASSOCIAZIONI
Filo d'argento - aiuto alla persona	1.525	318.084	95	52,78
Servizi per la comunità ¹ - volontariato civico	1.662	328.619	96	53,33
Apprendimento permanente - attività culturali	819	78.621	83	46,11
Sostegno agli immigrati	124	10.824	23	12,78
Tempo Libero	1.335	91.567	102	56,67
Esercizio Fisico	172	---	60	33,33
Turismo Sociale	323	19.476	81	48,28
Solidarietà Internazionale	309	14.283	32	17,78
Totale	----	861.474	----	

Filo d'argento - aiuto alla persona*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	95
Numero volontari coinvolti:	1.525
di cui Donne:	810
Ore di volontariato:	318.084
Km percorsi:	1.737.309

TIPOLOGIA SERVIZIO	RICHIESTE RICEVUTE	INTERVENTI SVOLTI	PERSONE ASSISTITE	DI CUI DONNE
Sostegno alla mobilità/accompagnamento	71.756	97.379	45.677	27.208
Aiuto disbrigo pratiche	2.608	2.575	933	609
Consegna di spesa o medicinali	13.492	15.913	3.834	2.770
Consegna di pasti	30.629	41.044	1.182	454
Compagnia di persona	12.506	12.371	1.574	1.049
Compagnia telefonica	5.386	6.978	526	346
Presenza in case di riposo o analoghe	2.032	2.120	601	372
Altro	1.719	3.936	1.178	774
Totale	140.128	182.316	55.505	33.582

* la % delle risposte e' del 93.89

Servizi per la comunità' - Volontariato Civico *

Numero associazioni che svolgono il servizio:	96
Numero volontari coinvolti:	1.662
di cui Donne:	933
Ore di volontariato:	328.619

TIPOLOGIA SERVIZIO	N. ASSOCIAZIONI CHE SVOLGONO IL SERVIZIO	N. STRUTTURE PRESIDATE
Attività negli orti sociali	8	272
Cura di aree verdi, giardini e parchi pubblici	44	182
Cura, sorveglianza, informazione, catalogazione in musei, biblioteche, ecc.	30	68
Vigilanza davanti alle scuole	48	172
Scuolabus	41	225
Altri servizi scolastici	37	193
Attività in centri per il riuso o il riciclo	8	9
Altro	23	---
Totale		1.121

* la % delle risposte e' del 90.00



Tempo Libero*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	102
Numero volontari coinvolti:	1.335
di cui Donne:	868
Ore di volontariato:	91.567
Totale Partecipanti:	92.872
di cui Donne:	57.386

* la % delle risposte e' del 82.78

Apprendimento permanente - attività culturali*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	83
Numero volontari coinvolti:	819
Ore di volontariato:	78.621

TIPO DI ATTIVITÀ	N. INIZIATIVE REALIZZATE	N. PARTECIPANTI
Corsi e/o laboratori svolti con continuità	34	1.136
Conferenze, seminari, incontri tematici	414	9.367
Visite culturali a musei, mostre, spettacoli teatrali. Etc.	238	5.917
Altro	18	1.759
Totale	704	18.179

TIPO COSTITUZIONE	Nr.
Università	1
Circolo Culturale	16
Altro	5

* la % delle risposte e' del 45.56



Sostegno Migranti*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	23
Numero volontari coinvolti:	124
Di cui Donne:	68
Ore di volontariato:	10.824

TIPO ATTIVITÀ	NUMERO ATTIVITÀ	MIGRANTI COINVOLTI
Corsi di insegnamento della lingua italiana	4	44
Attività di inclusione sociale e interazione culturale	14	102
Attività di sostegno e orientamento (disbrigo pratiche, informazione, tutela, etc.)	4	45
Totale	22	191

* la % delle risposte e' del 85.00

Turismo Sociale*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	81
Numero volontari coinvolti:	323
di cui Donne:	195
Ore di volontariato:	19.476
Numero partecipanti:	11.513
di cui Donne:	7.314

* la % delle risposte e' del 86.11

Esercizio Fisico*

Numero associazioni che svolgono il servizio:	60
Numero volontari coinvolti:	172
di cui Donne:	127
Numero partecipanti:	2.578
di cui Donne:	2.228

* la % delle risposte e' del 86.11

Solidarietà Internazionale*

Numero associazioni che partecipano a progetti:	32
Numero progetti:	54
Numero volontari impegnati:	309
di cui Donne:	262
Ore di volontariato:	14.283



* la % delle risposte e' del 90.00

Risorse Economiche

Le convenzioni realizzate nella regione toscana sono state **226** per un valore di **2.382.722€** realizzate con Enti Locali (82), ASL (18), Musei (1), Biblioteche (9), Privati (7), Case di Riposo (1), Altro (8). Nel 2018 il totale delle entrate nella regione toscana ammontano a **7.067.975€** mentre il totale delle uscite a **6.497.609€**.

LE SARTORIE (verificare i dati inseriti)

Un coordinamento diretto svolto dall'associazione regionale è quello delle **"Sartorie della Solidarietà"**. In Toscana sono **47** inserite nelle varie associazioni **Filo d'Argento, Verde Argento, Soccorso Argento etc....**, mentre **3** sono nate come tali a **Vaiano, Abbadia San Salvatore e Lastra a Signa**.

Lo scopo delle sartorie è togliere dall'isolamento le persone sole.

Persone anziane che hanno capacità di cucito ed altro e realizzano lavori che sono utilizzati in progetti di solidarietà internazionale ed in iniziative locali, al fine di promuovere relazioni tra le persone con momenti di aggregazione sociale per superare la solitudine ed avere un riferimento pieno nella vita attiva della società.



L'Auser Regionale ha un protocollo d'intesa con l'**Unicef**, il rapporto è ventennale; l'impegno delle sartorie si realizza con la creazione delle **Pigotte** per la raccolta fondi a sostegno del progetto finalizzato alle vaccinazioni dei bambini del terzo mondo. Nell'anno 2018 ne sono state consegnate nr. **2.460**.

Con un'altra associazione **Intersos**, da oltre dieci anni, Auser Toscana ha un rapporto di collaborazione, le sartorie della solidarietà forniscono vestiario, ed altro; nell'anno 2018 hanno realizzato: - Abbigliamento per adulti e bambini, maglie, coperte, biancheria, intimo, cucito vario per n. 23.110 pezzi; - biancheria e accessori cucina per n. 7.500 pezzi; - oggettistica varia n. 3.420.

Oltre a queste attività, vengono fatte adozioni a distanza, raccolta fondi da destinare a progetti con i paesi in via di sviluppo e per calamità naturali.

Le sartorie non sono solo aiuto ma anche cultura, molte hanno ricevuto il bollino verde.

In diverse sartorie si svolgono corsi di cucito, di lingue, di informatica, di disegno e pittura con manifestazioni teatrali ed altro.

In alcune sartorie partecipano attivamente persone immigrate alle iniziative associative di Auser e ai relativi progetti.



CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.