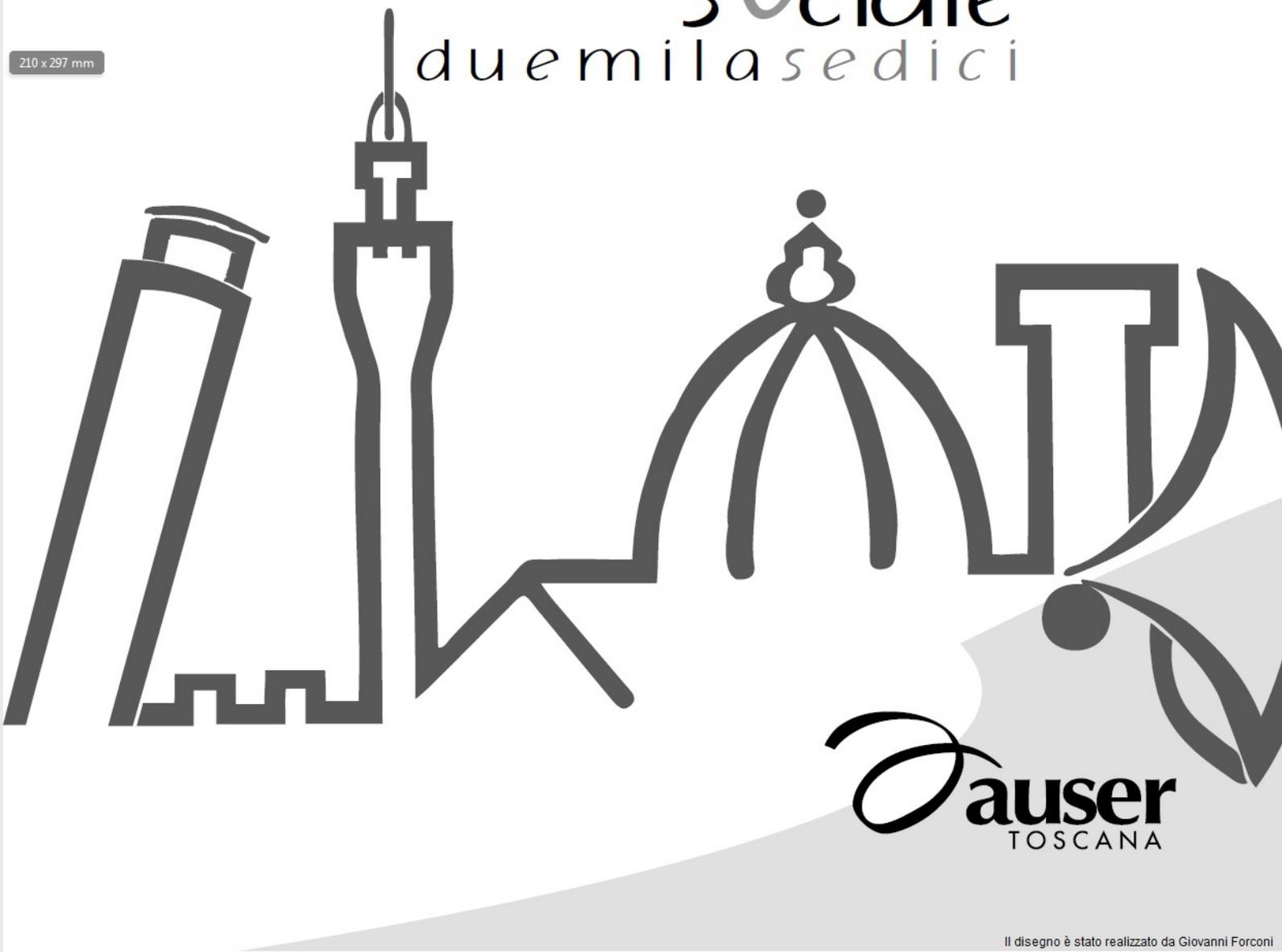


Bilanci sociale duemilasedici

210 x 297 mm



Dauser
TOSCANA

Il disegno è stato realizzato da Giovanni Forconi

AUSER Comprensoriale Firenze

Contatti:

Via P. P. Pasolini 105 50019 Sesto Fiorentino firenze@auser.toscana.it www.auser.toscana.it/firenze/
Tel 055.440190 Fax 055.4489956 Codice Fiscale 94041440481

I numeri del comprensorio¹

1 Associazione Territoriale Volontariato **1** Associazione Territoriale di Promozione Sociale
31 Associazioni di base **5.635** soci **1.229** volontari **194.232** ore di volontariato

Nella Provincia di Firenze l'Auser si è costituita nel 1991, articolata in associazioni coordinate da una struttura comprensoriale (Auser Volontariato Territoriale di Firenze).

L'attività delle associazioni del comprensorio fiorentino si articolano su diversi filoni quali: i servizi per gli anziani che si esplicitano nell'accompagnamento in strutture sanitarie, visite mediche e pratiche di riabilitazione, sorveglianza telefonica attiva, momenti di relazione in abitazione private, consegna a domicilio di pasti caldi, accompagnamento alla spesa settimanale, animazione per compleanni, ecc.; servizi di sorveglianza ai minori dove i volontari presidiano ingressi e uscite dalle scuole e/o l'accompagnamento di alunni su scuolabus, pedibus, ma anche l'accompagnamento di ragazzi ad attività fisiche o culturali; servizi in strutture sanitarie e/o sociali che prevedono una attività molto ampia: gestione biblioteche ospedaliere e/o distribuzione di libri provenienti da biblioteche comunali, letture e commento ai degenti di testi o piccole pubblicazioni, servizi di accoglienza in strutture sanitarie, informazioni ecc.; altre attività che rientrano nell'"Invecchiamento Attivo": organizzazione di vacanze in luoghi climatici, gite o viaggi, passeggiate naturalistiche ecc., gestione coltivazione "Orti Sociali", attività di giardinaggio per manutenzione di aiuole o verde pubblico,

laboratori di sartoria, corsi di lingua, di approccio all'uso di computer, ecc. Anche le Attività Culturali rappresentano un settore molto vasto, si passa ad attività impegnative come quelle relative all'Università dell'Età Libera realizzata in collaborazione con le amministrazioni comunali a visite programmate a musei, chiese, città a incontri letterali e/o storici, attività musicali e/o teatrali. Non mancano i Progetti "Speciali" che raggruppano attività sociali non tradizionali o in corso di sperimentazione e implementazione, si tratta di progetti importanti come quelli relativi all'integrazione di immigrati e/o la gestione di corsi per l'apprendimento della lingua italiana, quelli relativi all'accoglienza di soggetti in prova nei "servizi sociali", il progetto "Abitare Solidale", ecc.

¹ I dati contenuti in questo paragrafo sono elaborati sulla base delle informazioni raccolte dalle associazioni del territorio ad eccezione del dato sul numero complessivo dei soci che proviene dai dati sul tesseramento di Auser Toscana. Per il comprensorio i dati sono stati forniti dall'88% delle associazioni presenti. Ogni associazione può svolgere sul territorio più di un servizio e ogni volontario può essere impegnato in più attività.

Organizzazione e struttura

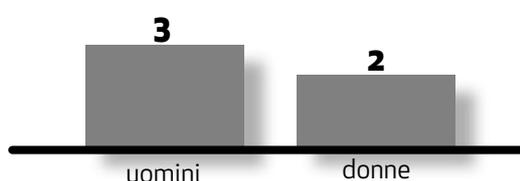
L'Auser Volontariato Territoriale Firenze è stata costituita formalmente nel 1991 ed è iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di Volontariato.

Al 31/12/2016 i soci sono **5**, di cui **2** donne. I volontari sono in totale **4**, di cui **1** donna.

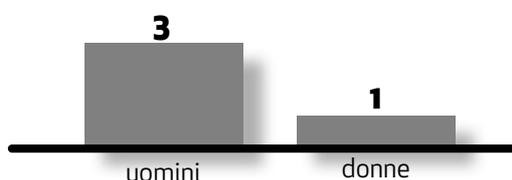
Il Presidente **Renato Boni** è in carica da 2015.

La sede presso cui si svolgono le attività associative è di proprietà dell'associazione.

Distribuzione di genere dei soci



Distribuzione di genere dei volontari



Attività e servizi

Nel 2016, Auser Volontariato Territoriale Firenze è stata impegnata in **attività di volontariato** civico, svolgendo il ruolo di coordinamento e supporto per lo svolgimento del servizio **Scuola Bus** realizzato dalle associazioni di base per **13** scuole del territorio.

Nel corso del 2016 erano in essere **3 convenzioni** per un valore finanziario complessivo di 88.000 €.

Le convenzioni, stipulate con enti locali, sono riferite ai servizi per le comunità/volontariato civico.

Attività e servizi svolti dalle associazioni del comprensorio

Servizio	Associazioni che svolgono il servizio	Volontari coinvolti	Ore di volontariato
Filo d'argento - aiuto alla persona	13	458	68.169
Servizi per la comunità - volontariato civico	14	323	75.793
Apprendimento permanente - attività culturali	17	264	24.498
Sostegno agli immigrati	5	29	1.180
Tempo Libero	15	1.118	3.376
Esercizio Fisico	4	5	--
Turismo Sociale	12	84	5.828
Solidarietà Internazionale	3	116	15.388
Totale	-----	-----	194.232

Le attività di Filo d'Argento - aiuto alla persona svolti dalle associazioni del comprensorio

Volontari: **458** Di cui donne: **222** Ore volontariato: **31.499** Km percorsi: **202.792**

Tipologia servizio	Nr. richieste ricevute	Nr. interventi svolti	Nr. persone assistite	Di cui donne
Accompagnamento protetto	5.633	16.648	1.190	515
Aiuto disbrigo pratiche	94	87	48	18
Consegna spesa e/o Medicinali	3.022	3.407	201	155
Consegna pasti	3.597	7.634	661	39
Compagnia telefonica	867	867	79	68
Compagnia di persona	571	720	58	38
Presenza in case di riposo	283	331	283	187
Altro	169	1.805	65	55
TOTALI	14.236	31.499	2.585	1.075

I servizi per la comunità - volontariato civico svolti dalle associazioni del comprensorio

Tipologia servizio	Associazioni	Strutture presidiate
Attività negli orti sociali	3	67
Cura di aree verdi, giardini e parchi pubblici	4	7
Cura, sorveglianza, informazione, catalogazione in musei, biblioteche, ecc.	5	11
Vigilanza davanti alle scuole	7	16
Scuolabus	10	45
Altri servizi scolastici	4	19
Attività in centri per il riuso o il riciclo	1	1
Altro	5	
Totale		166

Sostegno agli Immigrati

Numero associazioni: **5** Numero volontari: **29** Ore volontariato: **1.180**

Tipo attività	Nr. attività	Immigrati presenti
Corsi di insegnamento della lingua italiana	3	26
Attività di inclusione sociale e interazione culturale	5	42
Attività di sostegno e orientamento (disbrigo pratiche, informazione, tutela, etc.)	3	16
Totale	11	84

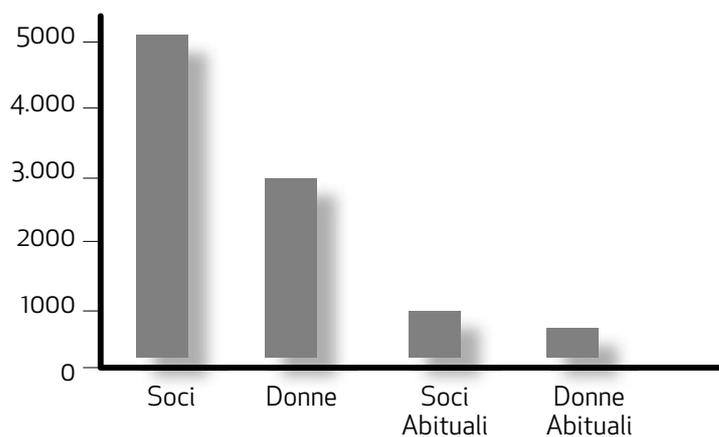
Le attività di apprendimento permanente

Tipo attività	Iniziative realizzate	Partecipanti
Corsi e/o laboratori svolti con continuità	116	1.482
Conferenze, seminari, incontri tematici	117	3.395
Visite culturali a musei, mostre, spettacoli teatrali etc.	119	2.233
Servizi culturali ed educativi svolti al di fuori della sede Auser (c/o ospedali, carceri, bibliobus, etc.)	14	170
Altro	4	826
Totale	370	8.106

Tempo Libero

(ristoro, ballo, giochi da tavolo, feste, ecc.)

Nr. associazioni	15
Nr. volontari	242
Ore volontariato	3.376
Numero soci	4.995
Di cui donne	3.081
Nr. soci partecipanti abituali	1.118
Di cui donne	747



Esercizio Fisico

Nr. associazioni	4
Nr. volontari	5
Nr. partecipanti	36
Di cui donne	31

Solidarietà Internazionale

Nr. associazioni	3
Nr. volontari	116
Di cui donne	92
Ore volontariato	15.388



Il turismo sociale

Nr. Associazioni	12
Nr. Volontari	84
Ore Volontariato	5.828
Numero Partecipanti	2.073
di cui Donne	1.375

Tipo attività	Iniziative realizzate
Piccole gite (da 1 a 3 giorni)	13
Viaggi Organizzati	1
Soggiorni (soggiorni climatici, cure termali, etc.)	78
Totale	92

Risorse economiche

Nel 2016 il totale delle entrate ammonta a **189.156 €** mentre il totale delle uscite a **188.263 €**

